

Anlage 4

Beschreibung der Datenverarbeitung

Stand: Version 1.0 (Juli 2026)

Diese Anlage beschreibt die wesentlichen Verarbeitungsvorgänge, die der Auftragnehmer im Rahmen der Bereitstellung und des Betriebs der DentaTool-Plattform im Auftrag des Auftraggebers durchführt.

Die nachfolgende Übersicht dient ausschließlich der Beschreibung der Auftragsverarbeitung und begründet keine eigenständigen Verarbeitungszwecke des Auftragnehmers.

Übersicht der Verarbeitungstätigkeiten

Verarbeitungstätigkeit	Zweck	Kategorien personenbezogener Daten	Betroffene Personen
Benutzerverwaltung	Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten	Name, E-Mail-Adresse, Benutzerkennung, Rollen, Passworthash	Mitarbeiter des Auftraggebers
Authentifizierung	Anmeldung an der Plattform	Benutzerkennung, Passworthash, Login-Zeitpunkt, IP-Adresse	Benutzer
Kundenverwaltung	Verwaltung von Zahnarztpraxen und Ansprechpartnern	Kontaktdaten, Kommunikationsdaten	Zahnärzte, Praxispersonal
Patientenverwaltung	Verwaltung zahntechnischer Aufträge	Patientendaten, Gesundheitsdaten	Patienten
Auftragsverwaltung	Planung und Bearbeitung zahntechnischer Arbeiten	Auftragsdaten, Termine, Notizen	Patienten, Zahnärzte

Dokumentenverwaltung	Speicherung und Bereitstellung von Dokumenten	PDF, Fotos, CAD-Dateien, Scans, Rechnungen	Patienten, Zahnärzte
Uploads	Speicherung digitaler Dateien	STL, PLY, OBJ, JPG, PNG, PDF, XML und weitere Dateiformate	Patienten
Kommunikation	Austausch zwischen Labor und Zahnarztpraxis	Nachrichten, Kommentare, Rückfragen	Zahnärzte, Praxispersonal
Benachrichtigungen	Versand systemseitiger Informationen	E-Mail-Adresse, Benachrichtigungsinhalte	Benutzer
Rechnungswesen	Erstellung und Verwaltung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen	Rechnungsdaten, Kontaktdaten	Auftraggeber, Zahnärzte
Materialverwaltung	Dokumentation eingesetzter Materialien	Chargeninformationen, Materialdaten	Patienten
MDR-Dokumentation	Erfüllung gesetzlicher Dokumentationspflichten	Produkt-, Chargen- und Patientenzuordnungen	Patienten
Kalender- und Terminverwaltung	Organisation von Terminen und Fristen	Termininformationen	Benutzer
Arbeitszeiterfassung (optional)	Verwaltung von Arbeitszeiten und Abwesenheiten	Mitarbeiterdaten, Zeitbuchungen	Mitarbeiter des Auftraggebers
Protokollierung	Gewährleistung der Systemsicherheit	Logdaten, IP-Adresse, Zeitstempel, Browserinformationen	Benutzer
Datensicherung	Wiederherstellung der Plattform nach technischen Störungen	Sämtliche im Auftrag verarbeiteten Daten	Alle betroffenen Personen
Support	Bearbeitung von Supportanfragen und Fehleranalysen	Je nach Einzelfall erforderliche personenbezogene Daten	Benutzer

Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen der beschriebenen Verarbeitungsvorgänge können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Benutzerkonten
- Patientendaten
- Gesundheitsdaten gemäß Art. 9 DSGVO
- Zahntechnische Auftragsdaten
- Kommunikationsdaten
- Rechnungsdaten
- Material- und Chargendaten
- Dokumente und Dateianhänge
- Protokoll- und Sicherheitsdaten

Kategorien betroffener Personen

Von den beschriebenen Verarbeitungsvorgängen können insbesondere folgende Personengruppen betroffen sein:

- Patienten
- Zahnärzte
- Mitarbeiter von Zahnarztpraxen
- Mitarbeiter des Auftraggebers
- Ansprechpartner des Auftraggebers
- Lieferanten und Geschäftspartner (soweit im Auftragsystem erfasst)

Zweck der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer bestehenden vertraglichen Leistungen.

Eine Verarbeitung zu eigenen Zwecken des Auftragnehmers erfolgt nicht.

Insbesondere erfolgt keine Verarbeitung

- zu Werbezwecken,
 - zur Profilbildung,
 - zum Verkauf personenbezogener Daten,
 - zum Training von KI-Modellen oder vergleichbaren Systemen,
 - zur Erstellung kundenübergreifender personenbezogener Analysen.
-

Besondere Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Nutzung der DentaTool-Plattform verarbeitet der Auftragnehmer besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO, insbesondere Gesundheitsdaten.

Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Weisung des Auftraggebers und zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

Für diese Daten gelten erhöhte technische und organisatorische Schutzmaßnahmen gemäß Anlage 1 dieses Vertrages.

Grundsätze der Datenverarbeitung

Der Auftragnehmer verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich nach den folgenden Grundsätzen:

- Verarbeitung ausschließlich auf dokumentierte Weisung des Auftraggebers,
- Datenminimierung,
- Zweckbindung,
- Integrität und Vertraulichkeit,
- Speicherbegrenzung,
- Mandantentrennung,
- Stand der Technik,
- Datenschutz durch Technikgestaltung und datenschutzfreundliche Voreinstellungen gemäß Art. 25 DSGVO.

