

DentaTool Glossar - Einheitliche Begriffsdefinitionen

Version: 1.0

Stand: Juli 2026

Dokument	Version	Stand
DentaTool Glossar	1.0	Juli 2026

Zweck

Dieses Glossar definiert die in den Vertragsunterlagen, Datenschutzdokumenten, technischen Dokumentationen sowie sonstigen Unterlagen der DentaTool GmbH & Co. KG verwendeten Begriffe.

Soweit in einem Dokument nichts Abweichendes geregelt ist, gelten die nachfolgenden Definitionen.

Administrator

Ein Administrator ist ein personengebundener Benutzer, dem innerhalb eines Mandanten erweiterte Verwaltungsrechte zugewiesen wurden.

Administratoren können insbesondere Benutzer verwalten, Einstellungen ändern und organisatorische Aufgaben innerhalb ihres Mandanten durchführen.

Anbieter

Anbieter ist die DentaTool GmbH & Co. KG.

Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV)

Der zwischen Anbieter und Kunde geschlossene Vertrag gemäß Art. 28 DSGVO über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag des Kunden.

Benutzer

Ein Benutzer ist eine natürliche Person, die aufgrund einer Benutzerlizenz berechtigt ist, die DentaTool-Plattform über ein persönliches Benutzerkonto zu nutzen.

Benutzerkonto

Ein Benutzerkonto ist der persönliche Zugang eines Benutzers zur DentaTool-Plattform.

Benutzerkonten sind personengebunden und dürfen nicht gleichzeitig von mehreren Personen genutzt werden.

Benutzerlizenz

Eine Benutzerlizenz ist das vertragliche Nutzungsrecht einer natürlichen Person zur Nutzung der DentaTool-Plattform.

Jede Benutzerlizenz berechtigt genau einen personengebundenen Benutzer zur Nutzung eines persönlichen Benutzerkontos.

DentaTool-Plattform

Die browserbasierte Software-as-a-Service-(SaaS)-Plattform DentaTool einschließlich sämtlicher bereitgestellter Funktionen, Module, Schnittstellen, Online-Dienste und zugehöriger Anwendungen.

Kunde

Der Unternehmer oder die juristische Person, mit dem bzw. der der Anbieter einen Vertrag über die Nutzung der DentaTool-Plattform geschlossen hat.

KI-Funktion

Eine KI-Funktion ist eine Funktion der DentaTool-Plattform, die künstliche Intelligenz, maschinelles Lernen oder sonstige automatisierte Auswertungs- oder Entscheidungsverfahren zur Unterstützung des Kunden einsetzt.

KI-Funktionen dienen ausschließlich der Unterstützung des Kunden und ersetzen keine fachliche oder rechtliche Prüfung.

Mandant

Ein Mandant ist der logisch getrennte Datenbereich eines Kunden innerhalb der DentaTool-Plattform.

Die Daten verschiedener Mandanten werden organisatorisch und technisch voneinander getrennt verarbeitet.

Personengebundener Benutzer

Ein personengebundener Benutzer ist die natürliche Person, der eine Benutzerlizenz sowie ein persönliches Benutzerkonto zugeordnet wurden.

Support

Support bezeichnet die vom Anbieter bereitgestellte technische Unterstützung bei der Nutzung der DentaTool-Plattform.

Art und Umfang des Supports richten sich nach dem jeweiligen Vertrag oder Tarif.

Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)

Die vom Anbieter gemäß Art. 32 DSGVO umgesetzten technischen und organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.

Vertragslaufzeit

Die Vertragslaufzeit bezeichnet den Zeitraum, für den der Nutzungsvertrag zwischen Anbieter und Kunde besteht.

Wartungsarbeiten

Wartungsarbeiten sind planbare oder außerplanmäßige technische Maßnahmen zur Sicherstellung, Verbesserung oder Weiterentwicklung der DentaTool-Plattform.

Während notwendiger Wartungsarbeiten kann die Verfügbarkeit einzelner Funktionen vorübergehend eingeschränkt sein.

Werktag

Werktage im Sinne der DentaTool-Dokumentation sind Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage am Sitz des Anbieters.

Zukunftssicherheit dieses Glossars

Dieses Glossar dient als zentrale Begriffsdefinition für sämtliche Vertrags-, Datenschutz-, Sicherheits- und Produktdokumentationen der DentaTool GmbH & Co. KG.

Soweit einzelne Dokumente keine abweichenden Definitionen enthalten, gelten die in diesem Glossar beschriebenen Begriffe.